

Seção 0: PRÉ-entrevista

Início.1. INSERIR NÚMERO DO LOTE (CGL):

Lembre-se que deve ser o mesmo número que você selecionou na lista de CGLs.

Início.2.

LER se alguém responder à abordagem: "O(a) sr(a) foi selecionado para participar voluntariamente de um estudo conduzido por ACTION Pesquisas de Mercado para pesquisa acadêmica da Universidade de Columbia e Oberlin College nos EUA sobre o Imposto Predial Territorial e Urbano (IPTU) na cidade de Manaus."

"Neste estudo, pesquisaremos cerca de 9000 domicílios com o objetivo de entender melhor as opiniões dos contribuintes sobre o IPTU em Manaus".

OBS: busque o responsável pelo pagamento do IPTU do imóvel.

LER se alguém respondeu à abordagem mas não é nosso público-alvo (exemplo: se o imóvel é alugado): "Muito obrigado pela atenção, mas infelizmente nós estamos buscando pessoas responsáveis pelo pagamento do IPTU do imóvel."

Há algum morador responsável pelo IPTU, que ainda não foi entrevistado, presente em um imóvel deste lote?

- Sim
- Não

Início.3.

Favor selecionar a situação:

- Há imóveis para retorno (ex. morador não está ou pediu para voltar outro horário).
 Quantidade de imóveis para retorno:
- Não há imóveis para retorno (ex. alugado, recusou responder, vazio, proprietário isento do IPTU, etc)

Seção 1: Introdução

These page timer metrics will not be displayed to the recipient.

First Click: 0 seconds

Last Click: 0 seconds

Page Submit: 0 seconds

Click Count: 0 clicks

1.1.

Como você pertence à nossa população-alvo, gostaríamos de convidá-lo a participar da nossa pesquisa.

A pesquisa levará cerca de 15 minutos e incluirá perguntas sobre:

- Suas características demográficas
- Seu imóvel
- A forma como o IPTU funciona
- O que o prefeitura de Manaus faz a receita dos impostos
- Sua opinião sobre aspectos do IPTU e do prefeitura de Manaus.

Como a sua participação é voluntária, o(a) sr(a) não receberá nenhum valor pela entrevista e pode retirar seu consentimento ou parar de participar da pesquisa a qualquer momento. O(a) sr(a) também poderá fazer perguntas a qualquer momento e pode entrar em contato com o seguinte endereço de e-mail

(pesquisa.iptu.manaus@gmail.com; **[ENTREGAR CARTÃO]**) com qualquer dúvida que possa ter no futuro. Você também pode entrar em contato com este e-mail no futuro, caso deseje ver os resultados da pesquisa.

Nós não registraremos o seu nome, apenas o endereço. Suas respostas serão usadas apenas para fins de pesquisa e não serão compartilhadas com a prefeitura ou com qualquer pessoa fora da equipe de pesquisa. Somente os pesquisadores terão acesso

às suas respostas individuais.

Em circunstâncias excepcionais, o Departamento de Revisão Institucional / Proteção Humana em Pesquisa da Universidade de Columbia (que você pode contatar no Tel: +1-212-851-7040; e-mail askirb@columbia.edu [MOSTRAR NO CARTÃO]), o Comitê de Ética de Oberlin College (que você pode contatar no Tel: +1 440-775-8410; e-mail ocirb@oberlin.edu [MOSTRAR NO CARTÃO]), e o Departamento Federal de Proteções de Pesquisa Humana dos EUA obterão acesso a suas respostas individuais. A publicação do estudo de pesquisa apresentará apenas estatísticas agregadas e anônimas da pesquisa.

Seção 2: Respondente e Domicílio

These page timer metrics will not be displayed to the recipient.

First Click: 0 seconds

Last Click: 0 seconds

Page Submit: 0 seconds

Click Count: 0 clicks

R.1. Qual é a sua idade?

obs: resposta espontânea

- Menor que 18 anos
- 18-24
- 25-34
- 35-44
- 45-59
- 60 ou mais

R.1.1. Muito obrigado pela atenção, mas infelizmente nós estamos buscando apenas pessoas acima de 18 anos para a pesquisa.

R.2.

Qual a sua escolaridade?

obs: resposta espontânea

- Analfabeto
- Não completou a 5o ano (4a série, antigo primário).
- 5o ano (antiga 4a série) completo
- 6o ano a 9o ano incompletos (antiga 5a série a 8a série).
- Ensino fundamental completo (Antigo primário e ginásio)
- Ensino médio incompleto
- Ensino médio completo
- Faculdade incompleta
- Faculdade completa
- Mestrado
- Doutorado
- Não sabe

R.3. Em qual setor o(a) sr(a) trabalha?

obs: resposta espontânea

- Não está trabalhando
- Aposentado
- Setor público
- Setor privado
- Conta própria
- Outros
- Não sabe

R.4. Quantas pessoas moram nessa residência?

obs: inserir 88888 se "não sabe"

pessoas

R.5. Observando este cartão **(mostre o cartão de renda)**, quanto é a renda mensal nesta residência, somando a renda de todos que aqui residem, incluindo todos os tipos de rendas: trabalho, negócios próprios, aluguéis, transferências do governo, etc.?

- (1) Até 1/2 SM (Até R\$ 499)
- (2) Até 1 SM (Até R\$ 998)
- (3) De 1 a 2 SM (R\$998,1 a R\$1.996)
- (4) De 2 a 3 SM (R\$1.996 a R\$2.994)
- (5) De 3 a 5 SM (R\$2.994,1 a R\$4.990)
- (6) De 5 a 7 SM (R\$4.990,1 a R\$6.986)
- (7) De 7 a 10 SM (R\$6.986 a R\$9.980)
- (8) De 10 a 20 SM (R\$9.980,1 a R\$19.960)
- (9) Mais de 20 SM (mais de R\$19.960)
- Não sabe

R.P. Qualquer problema?

- Sim
- Nao

R.P.1. VOCÊ ESTÁ ENCERRANDO A PESQUISA, TEM CERTEZA QUE QUER PROSEGUIR?



R.P.2.

- Sim
- Não

Seção FIM-entrevista

These page timer metrics will not be displayed to the recipient.

First Click: *0 seconds*

Last Click: *0 seconds*

Page Submit: *0 seconds*

Click Count: *0 clicks*

Final.1. Agradecemos pela sua participação na pesquisa. O(a) sr(a) pode nos passar um número de contato para um controle de qualidade da pesquisa? É opcional.

- Telefone (apenas números)
- Não
- N/A

Final.2.

OBS: Pesquisador, continue anotando a informação solicitada a seguir para que a pesquisa seja concluída.

Código de identificação do entrevistador

Final.3.

Sexo do Entrevistado (*OBS: registrar sem perguntar*)

- Masculino
- Feminino

Final.4. Rua:

Final.5. Tem número do imóvel visível:

- Sim. Número:
- Não. Indique o número mais próximo se possível:

Final.6. Tem algum outro imóvel residencial no mesmo lote?

- Sim
- Não

Final.6.1. Como há um outro imóvel, por favor, selecionar "Reiniciar" na próxima tela para começar uma nova entrevista no mesmo lote.

Seção 3: Detalhes do Imóvel

These page timer metrics will not be displayed to the recipient.

First Click: 0 seconds

Last Click: 0 seconds

Page Submit: 0 seconds

Click Count: 0 clicks

D.1. Quantos quartos (dormitórios) tem o seu imóvel?

obs: inserir 88888 se "não sabe"

quartos

D.2. Quantos metros quadrados tem o seu imóvel, aproximadamente?

obs: inserir 88888 se "não sabe"

metros quadrados

D.3. Se o(a) sr(a) fosse alugar seu imóvel a outra pessoa, quanto cobraria pelo aluguel mensal?

*obs: essa pergunta se refere ao aluguel do imóvel inteiro, não apenas um quarto.
Resposta espontânea, marque a faixa correspondente.*

- (1) Até 1/2 SM (Até R\$ 499)
- (2) Até 1 SM (Até R\$ 998)
- (3) De 1 a 2 SM (R\$998,1 a R\$1.996)
- (4) De 2 a 3 SM (R\$1.996 a R\$2.994)
- (5) De 3 a 5 SM (R\$2.994,1 a R\$4.990)
- (6) De 5 a 7 SM (R\$4.990,1 a R\$6.986)
- (7) De 7 a 10 SM (R\$6.986 a R\$9.980)
- (8) De 10 a 20 SM (R\$9.980,1 a R\$19.960)
- (9) Mais de 20 SM (mais de R\$19.960)
- Não sabe

D.P. Qualquer problema?

- Sim
- Não

**D.P.1. VOCÊ ESTÁ ENCERRANDO A PESQUISA, TEM CERTEZA QUE QUER
PROSSEGUIR?**



D.P.2.

Sim

Não

Seção 4: Bens Públicos

These page timer metrics will not be displayed to the recipient.

First Click: *0 seconds*

Last Click: *0 seconds*

Page Submit: *0 seconds*

Click Count: *0 clicks*

B.1.

LER: Agora, vamos perguntar a sua avaliação sobre alguns serviços públicos.

Sistema municipal de água

obs: ler opções e selecionar a mais próxima ao caso da pessoa.

- Bom
- Nem bom, nem ruim
- Ruim
- O imóvel não está conectado
- Não sabe

B.2.**Sistema municipal de esgoto**

obs: ler opções e selecionar a mais próxima ao caso da pessoa.

- Bom
- Nem bom, nem ruim
- Ruim
- O imóvel não está conectado
- Não sabe

B.3. Serviço de coleta de lixo do município

obs: ler opções (se for necessário repetir) e selecionar a mais próxima ao caso da pessoa.

- Bom
- Nem bom, nem ruim
- Ruim
- O imóvel não é atendido por esse serviço

Não sabe

B.4. Estado de conservação da sua rua

obs: ler opções (se for necessário repetir) e selecionar a mais próxima ao caso da pessoa.

- Bom
- Nem bom, nem ruim
- Ruim
- Não se aplica
- Não sabe

B.5.

Iluminação pública

obs: ler opções (se for necessário repetir) e selecionar a mais próxima ao caso da pessoa.

- Bom
- Nem bom, nem ruim
- Ruim
- Não se aplica
- Não sabe

B.6.

LER: Gostaria que me dissesse se concorda totalmente, concorda em partes ou discorda da seguinte afirmação:

“De modo geral, o(a) sr(a) confia que a prefeitura faz um bom trabalho”

obs: ler opções e selecionar a mais próxima ao caso da pessoa.

- Concordo totalmente
- Concordo
- Neutro
- Discordo
- Discordo totalmente
- Não sabe

B.P. Qualquer problema?

- Sim
- Não

***B.P.1.* VOCÊ ESTÁ ENCERRANDO A PESQUISA, TEM CERTEZA QUE QUER PROSEGUIR?**



B.P.2.

- Sim
- Não

Seção 5.1: Aspectos gerais do IPTU

These page timer metrics will not be displayed to the recipient.

First Click: *0 seconds*

Last Click: *0 seconds*

Page Submit: *0 seconds*

Click Count: *0 clicks*

A.1. O(a) sr(a) poderia me dizer o que é IPTU?

Pesquisador, identifique se a resposta se enquadra na definição a seguir: “o IPTU é um imposto cobrado de proprietários de imóveis, como um apartamento, uma casa, uma sala comercial, etc. em Manaus.”

OBS: Respostas como "imposto sobre imóvel" ou "imposto sobre propriedade" são corretas. Se disser "não sei", marcar "resposta incorreta"

- Resposta correta
- Resposta incorreta

A.2.

LER PARA TODOS OS ENTREVISTADOS: “o IPTU é o Imposto Predial Territorial Urbano. Um imposto municipal cobrado de proprietários de imóveis, como um apartamento, uma casa, uma sala comercial, etc. na zona urbana de Manaus.”

A.P1. Qualquer problema?

- Sim
- Não

A.P1.1. VOCÊ ESTÁ ENCERRANDO A PESQUISA, TEM CERTEZA QUE QUER PROSSEGUIR?



A.P1.2.

- Sim
- Não

Seção 5.2: Aspectos gerais do IPTU

These page timer metrics will not be displayed to the recipient.

First Click: *0 seconds*

Last Click: *0 seconds*

Page Submit: *0 seconds*

Click Count: *0 clicks*

A.3.

Como o(a) sr(a) acha que a prefeitura de Manaus usa o dinheiro que arrecada com o IPTU?

obs: permitir que o respondente responda livremente, indique "1" na resposta mais próxima da primeira resposta do entrevistado; indique "2" na resposta mais próxima à segunda resposta e "3" na resposta mais próxima à terceira resposta (máximo de 3 respostas). Caso o entrevistado não saiba responder, marcar "1" em não sabe.

Saúde

Educação

Limpeza de ruas

Iluminação Pública

Calçadas

Asfaltamento

Segurança Pública

Coleta de Lixo

Água

Eletricidade

Esgoto e saneamento básico

Não sabe

Outros

A.P2. Qualquer problema?

Sim

Não

A.P2.1. VOCÊ ESTÁ ENCERRANDO A PESQUISA, TEM CERTEZA QUE QUER PROSEGUIR?



A.P2.2.

Sim

Não

Seção 5.3: Aspectos gerais do IPTU

These page timer metrics will not be displayed to the recipient.

First Click: *0 seconds*

Last Click: 0 seconds

Page Submit: 0 seconds

Click Count: 0 clicks

A.4. Pelo que o(a) sr(a) sabe ou ouviu falar, quanto, aproximadamente, será o valor do IPTU deste imóvel, este ano (2019)? *(Ou, em geral, se não sabe este ano)*

obs: inserir 88888 se "não sabe"

reais

A.5. Por volta de quanto o(a) sr(a) gasta no total com a conta de água por mês?

obs: inserir 88888 se "não sabe"

reais,

A.6. Por volta de quanto o(a) sr(a) gasta no total com a conta de luz por mês?

obs: inserir 88888 se "não sabe"

reais

A.7. Quando o(a) sr(a) estava decidindo comprar este imóvel, qual foi a importância do valor do IPTU?

obs: ler opções e selecionar a mais próxima ao caso da pessoa

- Muito importante
- Importante
- Não foi importante
- Não foi considerado o valor do IPTU
- Não participou da decisão (imóvel herdado, cedido, etc)

Não sabe

A.8. Há quantos anos o(a) sr(a) comprou ou se tornou proprietário(a) desse imóvel?

obs: inserir 88888 se "não sabe"

anos

A.P3. Qualquer problema?

Sim

Não

A.P3.1. VOCÊ ESTÁ ENCERRANDO A PESQUISA, TEM CERTEZA QUE QUER PROSEGUIR?



A.P3.2.

- Sim
- Não

Seção 5.4: Aspectos gerais do IPTU

These page timer metrics will not be displayed to the recipient.

First Click: *0 seconds*

Last Click: *0 seconds*

Page Submit: *0 seconds*

Click Count: *0 clicks*

A.9. O(a) sr(a) sabe quando é o mês do vencimento do primeiro pagamento da sua fatura de IPTU?

obs: inserir 0 (zero) se "não sabe"

A.10. O(a) sr(a) recebeu o boleto do IPTU 2019 pelo correio?

- Sim, recebeu o boleto.
- Não, ainda não recebeu o boleto.
- Não sabe

A.11.

Normalmente, o(a) sr(a) costuma pagar o IPTU em parcelas ou de uma vez?

obs: ler opções e selecionar a mais próxima ao caso da pessoa

- De uma vez
- Em parcelas
- Não sabe

A.12.

O(a) sr(a) acha que outros imóveis parecidos com o seu nas ruas vizinhas têm a conta do IPTU com valor semelhante à sua?

- A maioria é muito menor
- A maioria é um pouco menor
- A maioria é semelhante ao do(a) sr(a)
- A maioria é um pouco maior
- A maioria é muito maior
- Não sabe

A.P4. Qualquer problema?

- Sim
- Não

A.P4.1. **VOCÊ ESTÁ ENCERRANDO A PESQUISA, TEM CERTEZA QUE QUER PROSSEGUIR?**



A.P4.2.

- Sim
- Não

Seção 5.5: Aspectos gerais do IPTU

These page timer metrics will not be displayed to the recipient.

First Click: 0 seconds

Last Click: 0 seconds

Page Submit: 0 seconds

Click Count: 0 clicks

A.13. Pelo que sabe e/ou ouviu falar, quantas famílias pagaram totalmente o IPTU devido no ano de 2018?

OBS: ler opções e selecionar a mais próxima ao caso da pessoa

- Menos de 2 famílias para cada 10 famílias
- Entre 2 e 4 famílias para cada 10 famílias
- Entre 4 e 6 famílias para cada 10 famílias
- Entre 6 e 8 famílias para cada 10 famílias
- Mais de 8 famílias para cada 10 famílias
- Não sabe

A.14.

Pelo que o(a) sr(a) sabe ou ouviu falar, quais são as consequências de não cumprir com o pagamento da sua conta de IPTU?

obs: permitir que o respondente responda livremente, indique "1" na resposta mais próxima da primeira resposta do entrevistado; indique "2" na resposta mais próxima à segunda resposta e "3" na resposta mais próxima à terceira resposta (máximo de 3 respostas). Caso o entrevistado não saiba responder, marcar "1" em não sabe.

Nada

Multas

Chamado a prestar depoimento no juizado

- Congelamento de contas bancárias
- Perda do imóvel
- Nome "sujo"/SPC/Serasa (ou não poder pegar empréstimos)
- Não poder vender o imóvel
- Juros
- Outros
- Não sabe

A.P5. Qualquer problema?

- Sim
- Não

A.P5.1. VOCÊ ESTÁ ENCERRANDO A PESQUISA, TEM CERTEZA QUE QUER PROSSEGUIR?



A.P5.2.

- Sim
- Não

Seção 6.1 : Fatores relevantes para o cálculo do IPTU

These page timer metrics will not be displayed to the recipient.

First Click: *0 seconds*

Last Click: *0 seconds*

Page Submit: *0 seconds*

Click Count: *0 clicks*

F.1. Para fazer o cálculo do seu IPTU, o que o(a) sr(a) acha que a prefeitura leva em consideração?

obs: permitir que o respondente responda livremente, indique "1" na resposta mais próxima da primeira resposta do entrevistado; indique "2" na resposta mais próxima à segunda resposta e "3" na resposta mais próxima à terceira resposta (máximo de 3 respostas). Caso o entrevistado não saiba responder, marcar "1" em não sabe.

- Tipo de imóvel (apartamento, casa, etc.)
- Tamanho do imóvel (metro quadrado , etc.)
- Material usado (na cobertura, na parede, na estrutura da casa, na fachada, etc.)
- Alinhamento com a rua (alinhada ou recuada)
- Tipo de construção (isolada, conjugada ou geminada)
- Posição do imóvel (frente, fundo, superposta, etc.)
- Tamanho do terreno
- Razão entre o tamanho da unidade e o tamanho do terreno
- Posição da lote na quadra (meio da quadra, esquina, gleba, etc.)
- Topografia do terreno (plano, irregular, etc.)
- Características do solo (inunda facilmente ou não)
- Localização na cidade (por exemplo, setor)
- Não sabe

F.P1. Qualquer problema?

- Sim
- Não

F.P1.1. VOCÊ ESTÁ ENCERRANDO A PESQUISA, TEM CERTEZA QUE QUER PROSSEGUIR?



F.P1.2.

- Sim
- Não

Seção 6.2: Fatores relevantes para o cálculo do IPTU

These page timer metrics will not be displayed to the recipient.

First Click: *0 seconds*

Last Click: *0 seconds*

Page Submit: *0 seconds*

Click Count: 0 clicks

F.2.

LER Texto para todos:

O valor da conta do IPTU para um imóvel baseia-se na avaliação do município sobre o valor da unidade e o valor do terreno onde o imóvel se encontra.

Os critérios específicos para o cálculo do valor da unidade e do valor do terreno são os seguintes:

Obs: mostrar a tabela

Critério para o valor da unidade	Critério para o valor do terreno
- Tipo e tamanho do imóvel	- Tamanho do terreno e topografia do terreno (plano, irregular, etc.)
- Materiais usados na cobertura, na parede, na estrutura da casa e na fachada	- Razão entre o tamanho da unidade e o tamanho do terreno
- Alinhamento com a rua (alinhada ou recuada)	- Posição do lote na quadra
- Tipo de construção (isolada, conjugada ou geminada)	- Localização na cidade (por exemplo, setor)
- Posição do imóvel no terreno	- Características do solo

F.P2. Qualquer problema?

 Sim Não

F.P2.1. VOCÊ ESTÁ ENCERRANDO A PESQUISA, TEM CERTEZA QUE QUER PROSSEGUIR?



F.P2.2.

Sim

Não

Seção 7.1: Tratamento - enforcement

These page timer metrics will not be displayed to the recipient.

First Click: *0 seconds*

Last Click: *0 seconds*

Page Submit: *0 seconds*

Click Count: 0 clicks

T.1. LER PARA TODOS OS ENTREVISTADOS:

Os pesquisadores acadêmicos desse projeto levantaram informações sobre as penalidades ou consequências legais para casos de contribuintes que não pagam suas contas de IPTU em dia e, também, para os casos de contribuintes que não pagam suas dívidas de IPTU com o município.

T.P1. Qualquer problema?

- Sim
- Não

T.P1.1. VOCÊ ESTÁ ENCERRANDO A PESQUISA, TEM CERTEZA QUE QUER PROSEGUIR?



T.P1.2.

- Sim
- Não

Seção 7.2: Tratamento - enforcement

These page timer metrics will not be displayed to the recipient.

First Click: *0 seconds*

Last Click: *0 seconds*

Page Submit: *0 seconds*

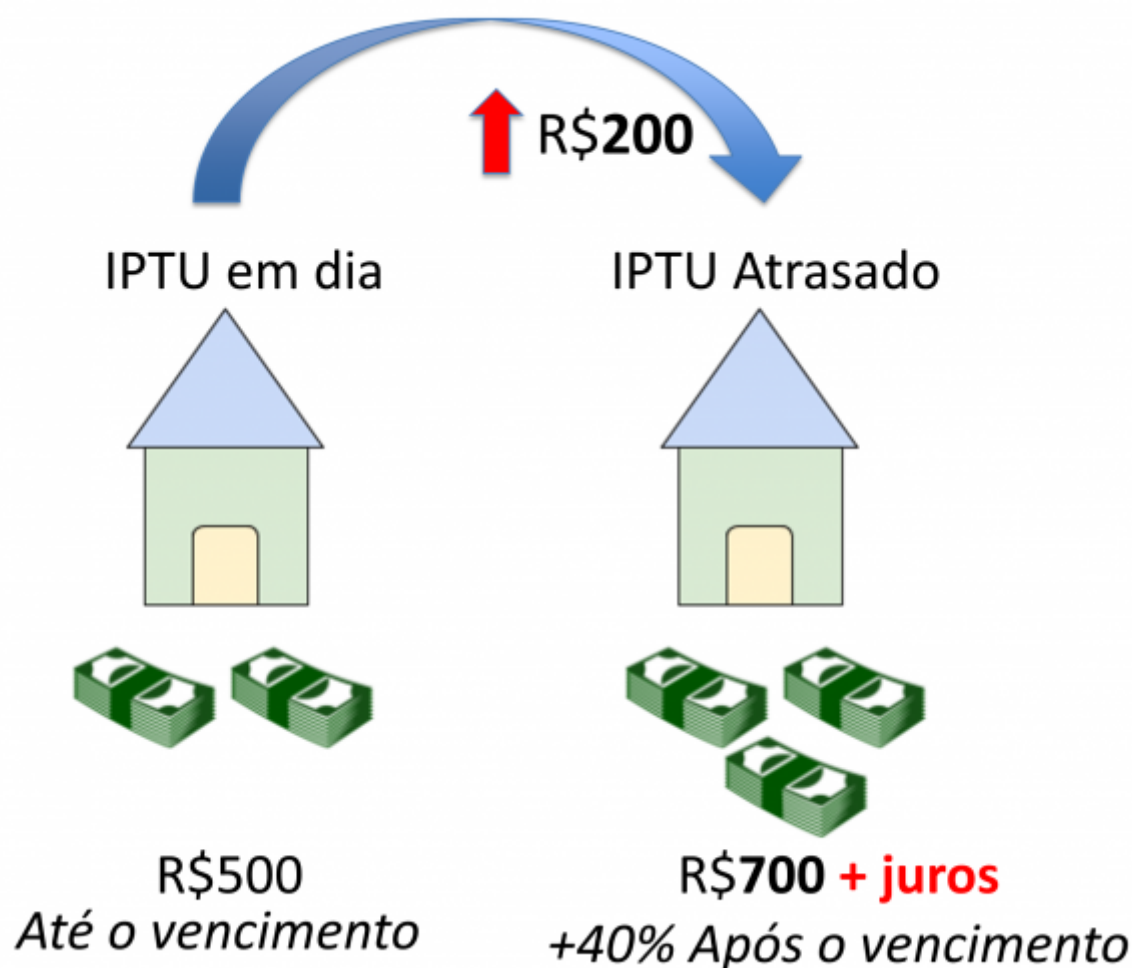
Click Count: *0 clicks*

T.2.

LER PARA TODOS OS ENTREVISTADOS:

De acordo com as informações que encontramos, o contribuinte pode ser multado se atrasar o pagamento do IPTU. Por exemplo, imagine que o IPTU de um contribuinte é 500 reais.

Obs: Mostrar imagem e ler texto abaixo



As multas de atraso podem chegar a 40% sobre o valor do imposto devido, ou seja, uma conta de IPTU de 500 reais pode ir para 700 reais. Além disso, há juros altos sobre dívidas do IPTU.

O(a) sr(a) sabia que o contribuinte que não está em dia com o pagamento do IPTU pode ser multado?

- Sim
- Não
- N/A

T.P2. Qualquer problema?

- Sim
- Não

T.P2.1. **VOCÊ ESTÁ ENCERRANDO A PESQUISA, TEM CERTEZA QUE QUER PROSSEGUIR?**



T.P2.2.

Sim

Não

Seção 7.3: Tratamento - enforcement

These page timer metrics will not be displayed to the recipient.

First Click: 0 seconds

Last Click: 0 seconds

Page Submit: 0 seconds

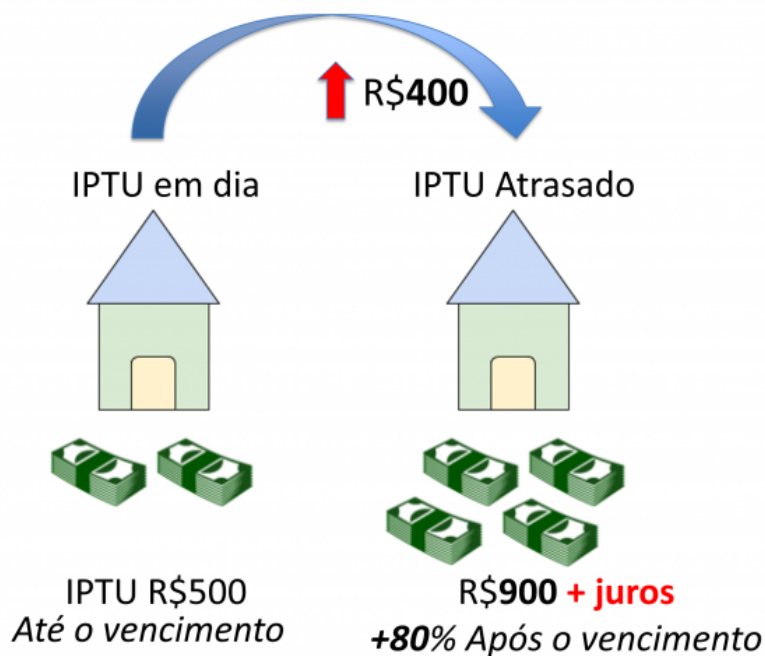
Click Count: 0 clicks

T.3.

LER PARA TODOS OS ENTREVISTADOS:

Além disso, no caso de reincidência (ou seja, se não é a primeira vez que o contribuinte é multado), a multa do IPTU pode dobrar. Ou seja, nesse exemplo anterior, pode sair de 500 para 900 reais. Soma-se a isso os juros altos sobre dívidas do IPTU.

Obs: Mostrar imagem



O(a) sr(a) sabia que o valor da multa pode dobrar no caso de reincidência?

- Sim
- Não
- N/A

T.P3. Qualquer problema?

- Sim
- Não

T.P3.1. VOCÊ ESTÁ ENCERRANDO A PESQUISA, TEM CERTEZA QUE QUER PROSSEGUIR?



T.P3.2.

Sim

Não

Seção 7.4: Tratamento - enforcement

These page timer metrics will not be displayed to the recipient.

First Click: 0 seconds

Last Click: 0 seconds

Page Submit: 0 seconds

Click Count: 0 clicks

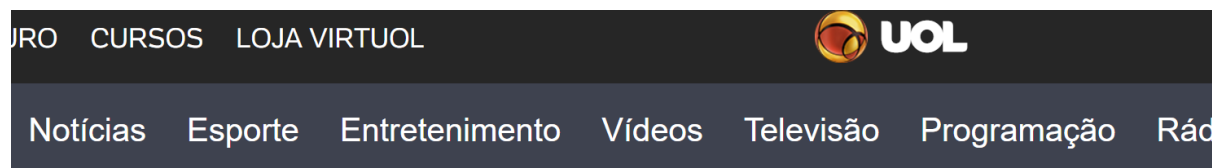
T.4.

LER PARA TODOS OS ENTREVISTADOS:

De acordo com o que os pesquisadores apuraram, os contribuintes com dívidas de IPTU podem ser cadastrados no SPC/SERASA, ou seja, os devedores ficariam com o "nome sujo".

De fato, no passado, os nomes de devedores do IPTU em Manaus foram cadastrados no SPC/SERASA, o que pode gerar dificuldades com bancos, financiamentos, etc.

Obs: Mostrar imagem



sexta-feira, 17 de maio de 2013 - 14h02 Atualizado em sexta-feira, 17 de maio de 2013 - 14h02

Inadimplentes do IPTU irão para SPC/SERASA

O sr(a) sabia que a Procuradoria pode fazer isso para cobrar as dívidas do IPTU?

- Sim
- Não
- N/A

T.P4. Qualquer problema?

- Sim
- Não

T.P4.1. VOCÊ ESTÁ ENCERRANDO A PESQUISA, TEM CERTEZA QUE QUER PROSSEGUIR?



T.P4.2.

- Sim
- Não

Seção 7.5: Tratamento - enforcement

These page timer metrics will not be displayed to the recipient.

First Click: *0 seconds*

Last Click: *0 seconds*

Page Submit: *0 seconds*

Click Count: *0 clicks*

T.5.

Além das multas, o não pagamento das multas e dívidas do IPTU podem resultar em dificuldades de venda do imóvel (conseguir certidão negativa de débitos com o município).

O sr(a) sabia que dívidas do IPTU poderiam dificultar a venda do imóvel?

- Sim
- Não
- N/A

T.6.

Em casos extremos, nós observamos na lei que seria possível fazer confisco de dinheiro em conta bancária e penhora do imóvel (i.e., imóvel pode ser confiscado para leilão de venda)

O sr(a) sabia que esse tipo de confisco poderia ser feito para cobrar dívidas do IPTU?

- Sim
- Não
- N/A

T.P5. Qualquer problema?

Sim

Não

T.P5.1. VOCÊ ESTÁ ENCERRANDO A PESQUISA, TEM CERTEZA QUE QUER PROSSEGUIR?



T.P5.2.

Sim

Não

Seção 9: Opiniões sobre o IPTU e o governo municipal

These page timer metrics will not be displayed to the recipient.

First Click: 0 seconds

Last Click: 0 seconds

Page Submit: 0 seconds

Click Count: 0 clicks

O.1.

Vou ler algumas afirmações e gostaria que me dissesse se concorda totalmente, concorda em partes ou discorda delas:

"As regras de cálculo dos valores de IPTU cobrados dos imóveis em Manaus são justas".

obs: ler opções e selecionar a mais próxima ao caso da pessoa.

- Concordo totalmente
- Concordo
- Neutro
- Discordo
- Discordo totalmente
- Não sabe

O.2.

"O valor de IPTU cobrado do **seu** imóvel em comparação com o valor cobrado de outros imóveis em Manaus é justo".

obs: ler opções (se for necessário repetir) e selecionar a mais próxima ao caso da pessoa.

- Concordo totalmente
- Concordo
- Neutro

- Discordo
- Discordo totalmente
- Não sabe

O.3.

“As penalidades para os contribuintes que não pagam o IPTU são muito altas”.

obs: ler opções (se for necessário repetir) e selecionar a mais próxima ao caso da pessoa.

- Concordo totalmente
- Concordo
- Neutro
- Discordo
- Discordo totalmente
- Não sabe

O.4.

Se o(a) sr(a) pudesse decidir os critérios de cálculo do IPTU, quais seriam os mais importantes?

obs.: LER todos os critérios abaixo e mostrar tablet para o entrevistado. Indique "1" no item considerado mais importante de todos; "2" no segundo item mais importante; "3" no terceiro item, "4" no quarto item e "5" no quinto item. Caso o entrevistado não saiba responder, marcar "1" em não sabe.

- Contribuintes que recebem os mesmos serviços da prefeitura devem pagar o mesmo valor
- Contribuintes que têm a mesma renda devem pagar o mesmo valor
- Contribuintes que são vizinhos devem pagar o mesmo valor
- Contribuintes com imóveis do mesmo tamanho (metro quadrado) devem pagar o mesmo valor

Contribuintes com terrenos do mesmo tamanho (metro quadrado) devem pagar o mesmo valor

Não sabe

O.P. Qualquer problema?

Sim

Não

O.P.1. VOCÊ ESTÁ ENCERRANDO A PESQUISA, TEM CERTEZA QUE QUER PROSSEGUIR?



O.P.2.

- Sim
- Não

Seção 10.1: Comportamento do contribuinte

These page timer metrics will not be displayed to the recipient.

First Click: 0 seconds

Last Click: 0 seconds

Page Submit: 0 seconds

Click Count: 0 clicks

C.1.

Na sua opinião, por volta de quantas famílias com **imóveis e conta de IPTU parecidos com o seu** pagarão totalmente o IPTU devido neste ano de 2019?

OBS: ler opções e selecionar a mais próxima ao caso da pessoa

- Menos de 2 famílias para cada 10 famílias
- Entre 2 e 4 famílias para cada 10 famílias
- Entre 4 e 6 famílias para cada 10 famílias
- Entre 6 e 8 famílias para cada 10 famílias
- Mais de 8 famílias para cada 10 famílias
- Não sabe

C.2.

O(a) sr(a) concorda totalmente, concorda em partes ou discorda com a seguinte afirmação:

“Não pagar IPTU este ano pode ser justificável para famílias com imóveis e conta do IPTU parecidos com os do(a) sr(a).”

obs: ler opções e selecionar a mais próxima ao caso da pessoa

- Concordo totalmente
- Concordo
- Neutro
- Discordo
- Discordo totalmente
- Não sabe

C.P1. Qualquer problema?

- Sim
- Não

C.P1.1. VOCÊ ESTÁ ENCERRANDO A PESQUISA, TEM CERTEZA QUE QUER PROSEGUIR?



C.P1.2.

- Sim
- Não

Seção 10.2: Comportamento do contribuinte

These page timer metrics will not be displayed to the recipient.

First Click: *0 seconds*

Last Click: *0 seconds*

Page Submit: *0 seconds*

Click Count: *0 clicks*

C.3.1. LER PARA TODOS OS ENTREVISTADOS: Para que o(a) sr(a) possa ficar à vontade para responder às seguintes perguntas, poderia por favor colocar uma mão nas costas? Eu vou falar cinco frases. Para cada frase com a qual concordar, por favor, levante um dedo da mão escondida. No final, o(a) sr(a) me mostra quantos dedos levantou para que eu saiba com quantas frases o(a) sr(a) concorda.

Eu vou me mudar para um imóvel com IPTU mais baixo
Eu não vou pagar a minha conta de luz dentro do vencimento
O IPTU deveria ser gasto para melhorar as ruas de Manaus
Eu não vou pagar a minha conta do IPTU dentro do vencimento
Eu já tive um emprego informal

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- N/A

C.3.2. LER PARA TODOS OS ENTREVISTADOS: Para que o(a) sr(a) possa ficar à vontade para responder às seguintes perguntas, poderia por favor colocar uma mão nas costas? Eu vou falar quatro frases. Para cada frase com a qual concordar, por favor, levante um dedo da mão escondida. No final, o(a) sr(a) me mostra quantos dedos levantou para que eu saiba com quantas frases o(a) sr(a) concorda.

Eu vou me mudar para um imóvel com IPTU mais baixo

Eu não vou pagar a minha conta de luz dentro do vencimento

O IPTU deveria ser gasto para melhorar as ruas de Manaus

Eu já tive um emprego informal

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- N/A

C.P2. Qualquer problema?

- Sim
- Não

C.P2.1. VOCÊ ESTÁ ENCERRANDO A PESQUISA, TEM CERTEZA QUE QUER PROSEGUIR?



C.P2.2.

- Sim
- Não

Seção 10.3: Comportamento do contribuinte

These page timer metrics will not be displayed to the recipient.

First Click: *0 seconds*

Last Click: *0 seconds*

Page Submit: *0 seconds*

Click Count: *0 clicks*

C.4.1. LER PARA TODOS OS ENTREVISTADOS: Faremos o mesmo exercício novamente. Poderia, por favor, colocar uma mão nas costas? Eu vou falar outras quatro frases. Para cada frase com a qual concordar, por favor, levante um dedo da mão escondida. No final, o(a) sr(a) me mostra quantos dedos levantou para que eu saiba com quantas frases o(a) sr(a) concorda.

Eu sou a favor de reduzir as alíquotas do IPTU
Eu não vou pagar a minha conta de água dentro do vencimento
Eu já fiz uma compra sem nota fiscal
Eu vou fazer uma reclamação na prefeitura sobre os valores do IPTU

- 0
 1
 2
 3
 4
 N/A

C.4.2. LER PARA TODOS OS ENTREVISTADOS: Faremos o mesmo exercício novamente. Poderia, por favor, colocar uma mão nas costas? Eu vou falar outras cinco frases. Para cada frase com a qual concordar, por favor, levante um dedo da mão escondida. No final, o(a) sr(a) me mostra quantos dedos levantou para que eu saiba com quantas frases o(a) sr(a) concorda.

OBS: Ofereça o tablet para que a pessoa entrevistada leia. Se ela não puder ler, leia em voz alta para ela.

Eu sou a favor de reduzir as alíquotas do IPTU
Eu não vou pagar a minha conta de água dentro do vencimento

Eu já fiz uma compra sem nota fiscal

Eu não vou pagar a minha conta do IPTU dentro do vencimento

Eu vou fazer uma reclamação na prefeitura sobre os valores do IPTU

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- N/A

C.P3. Qualquer problema?

- Sim
- Não

C.P3.1. VOCÊ ESTÁ ENCERRANDO A PESQUISA, TEM CERTEZA QUE QUER PROSEGUIR?



C.P3.2.

- Sim
- Não

Seção 10.4: Comportamento do Contribuinte

These page timer metrics will not be displayed to the recipient.

First Click: *0 seconds*

Last Click: *0 seconds*

Page Submit: *0 seconds*

Click Count: *0 clicks*

C.5.

Na sua opinião, de modo geral, quantas famílias **em toda Manaus** pagarão totalmente o IPTU devido neste ano (2019)?

OBS: ler opções e selecionar a mais próxima ao caso da pessoa

- Menos de 2 famílias para cada 10 famílias
- Entre 2 e 4 famílias para cada 10 famílias
- Entre 4 e 6 famílias para cada 10 famílias
- Entre 6 e 8 famílias para cada 10 famílias
- Mais de 8 famílias para cada 10 famílias
- Não sabe

C.6.

E se o valor do IPTU fosse cortado pela metade, quantas famílias pagariam o total devido em 2019? (por exemplo, uma conta de 500 reais seria de 250 reais)

OBS: ler opções (se for necessário repetir) selecionar a mais próxima ao caso da pessoa. Essa pergunta é a mesma que a anterior, apenas com o valor do IPTU cortado pela metade.

- Menos de 2 famílias para cada 10 famílias
- Entre 2 e 4 famílias para cada 10 famílias
- Entre 4 e 6 famílias para cada 10 famílias
- Entre 6 e 8 famílias para cada 10 famílias
- Mais de 8 famílias para cada 10 famílias
- Não sabe

C.7. A seguir, farei algumas afirmações e gostaria que o(a) sr(a) me dissesse se concorda, concorda em partes ou discorda de cada frase.

“Pode ser justificável para as famílias como a sua não pagarem seu IPTU este ano se tiverem dificuldades para pagar as outras contas.”

obs: ler opções (se for necessário repetir) e selecionar a mais próxima ao caso da pessoa

- Concordo totalmente
- Concordo
- Neutro
- Discordo
- Discordo totalmente
- Não sabe

C.8.

“Pode ser justificável para famílias como a sua não pagarem o IPTU este ano se a conta de IPTU for maior do que a conta de IPTU de famílias com imóveis parecidos e bairros semelhantes”.

obs: ler opções e selecionar a mais próxima ao caso da pessoa

- Concordo totalmente
- Concordo
- Neutro
- Discordo
- Discordo totalmente
- Não sabe

C.P4. Qualquer problema?

- Sim
- Não

C.P4.1. VOCÊ ESTÁ ENCERRANDO A PESQUISA, TEM CERTEZA QUE QUER PROSSEGUIR?



C.P4.2.

- Sim
- Não

Seção 8.1: Específico (tratamento)

These page timer metrics will not be displayed to the recipient.

First Click: *0 seconds*

Last Click: *0 seconds*

Page Submit: *0 seconds*

Click Count: 0 clicks

E.1.

LER PARA TODOS OS ENTREVISTADOS:

Um fator importante que a gente listou agora para o valor do IPTU é a localização do imóvel na cidade. Atualmente, a cidade é dividida em 65 setores, a maioria deles estabelecida em 1983. Os setores são utilizados apenas para o cálculo do IPTU e não correspondem a bairros ou zonas de Manaus. O setor do IPTU de um contribuinte não afeta os serviços municipais aos quais ele tem acesso.

E.P1. Qualquer problema?

- Sim
- Não

E.P1.1. VOCÊ ESTÁ ENCERRANDO A PESQUISA, TEM CERTEZA QUE QUER PROSSEGUIR?



E.P1.2.

- Sim
- Não

Seção 8.2: Específico (tratamento)

These page timer metrics will not be displayed to the recipient.

First Click: *0 seconds*

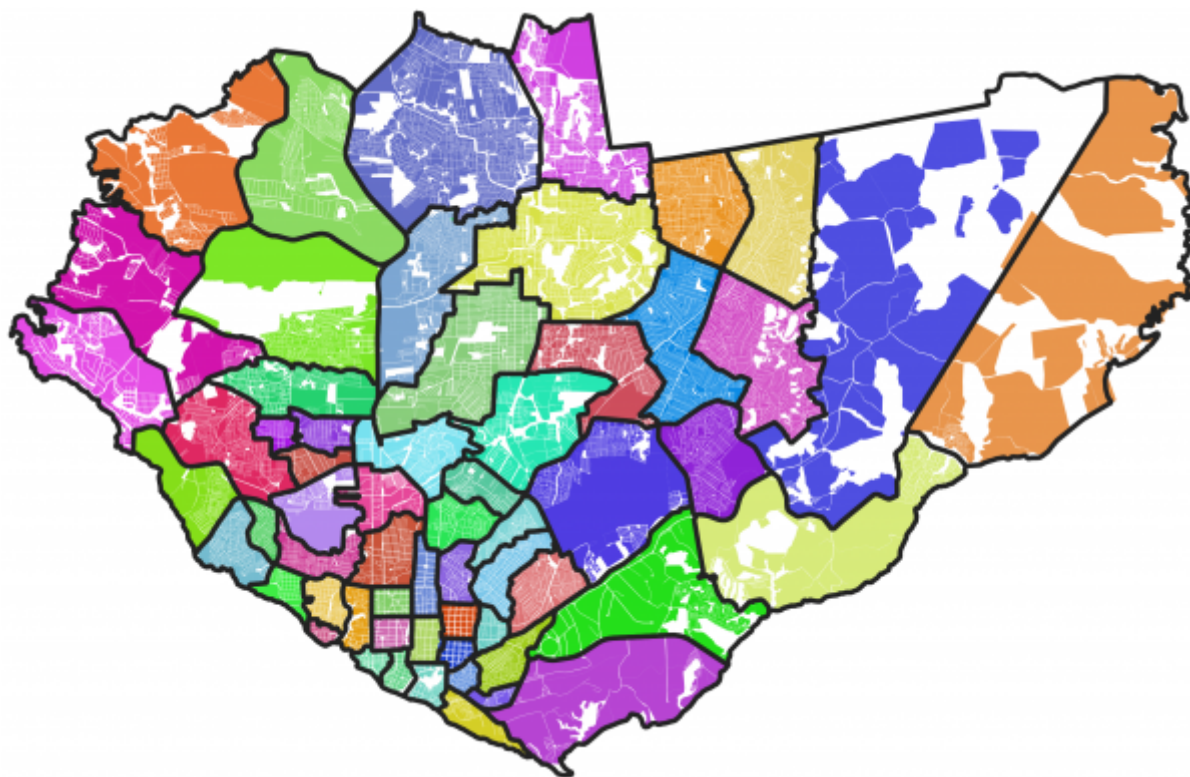
Last Click: *0 seconds*

Page Submit: *0 seconds*

Click Count: *0 clicks*

E.2.

obs: Mostrar o mapa de Manaus com cores diferentes para os setores; as cores apenas indicam que são setores diferentes.



E.3.

LER PARA TODOS OS ENTREVISTADOS:

Para cada setor da cidade é estabelecido um valor diferente que entra no cálculo do IPTU. Para todos os imóveis dentro do mesmo setor, utiliza-se o mesmo valor. Para imóveis em diferentes setores, o valor pode variar bastante. Portanto, imóveis idênticos têm a mesma conta de IPTU dentro de um mesmo setor, e podem ter contas muito diferentes se localizados em setores distintos.

E.4. O(a) sr(a) sabia que a cidade foi dividida nesses setores com o objetivo de calcular o valor do IPTU?

- Sim
- Não
- N/A

E.P2. Qualquer problema?

- Sim
- Não

E.P2.1. **VOCÊ ESTÁ ENCERRANDO A PESQUISA, TEM CERTEZA QUE QUER PROSSEGUIR?**



E.P2.2.

- Sim
- Não

Seção 8.3: Específico (tratamento)

These page timer metrics will not be displayed to the recipient.

First Click: 0 seconds

Last Click: 0 seconds

Page Submit: 0 seconds

Click Count: 0 clicks

E.5.

LER PARA TODOS OS ENTREVISTADOS: Agora, nós vamos mostrar um exemplo de como esses setores afetam o valor do IPTU dependendo da localização do imóvel na cidade de Manaus

obs: Mostrar imagen

Rua: Rua Hélio Leão
Bairro: Nova Cidade



Setor 54

Setor 53

LER PARA TODOS OS ENTREVISTADOS: Esse desenho mostra um caso real de uma rua aqui da cidade de Manaus. Essa rua está na fronteira entre dois setores da cidade.

E.6. O(a) sr(a) conhece esse bairro e essa rua?

- Ambos
- Somente o bairro
- Somente a rua
- Nenhum dos dois
- N/A

Seção 8.4: Específico (tratamento)

These page timer metrics will not be displayed to the recipient.

First Click: 0 seconds

Last Click: 0 seconds

Page Submit: 0 seconds

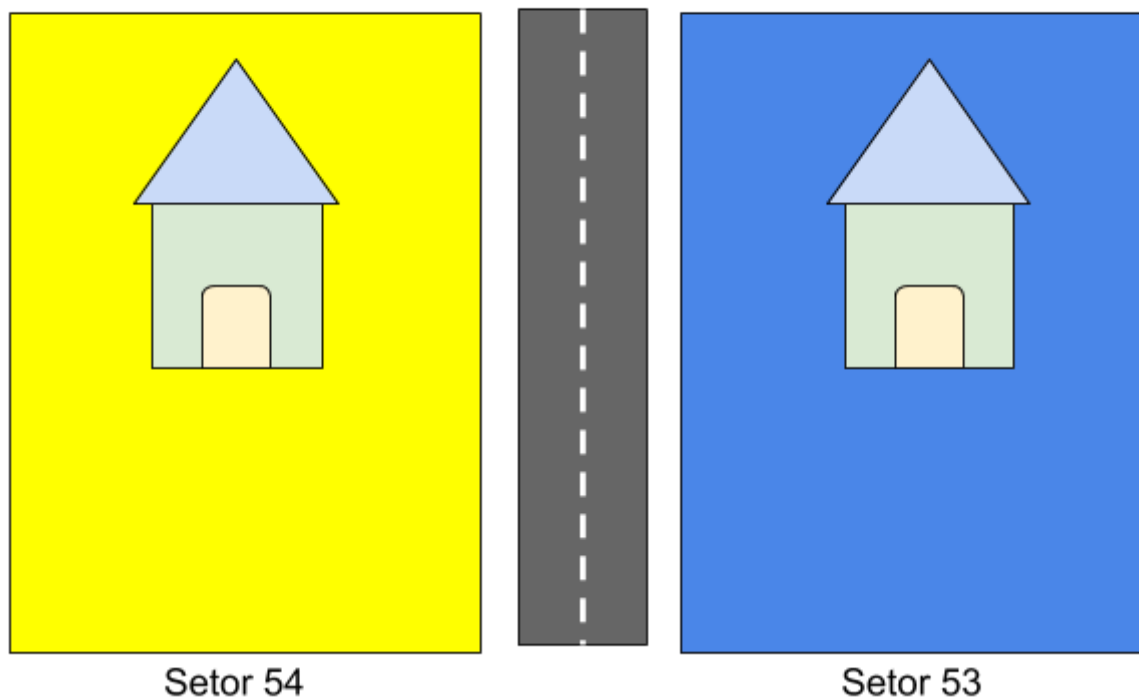
Click Count: 0 clicks

E.7.

LER PARA TODOS OS ENTREVISTADOS: Agora, vamos mostrar como duas casas idênticas podem ter contas de IPTU diferentes dependendo do setor.

Obs: Mostrar desenho explicativo

Rua: Rua Hélio Leão
Bairro: Nova Cidade



LER PARA TODOS OS ENTREVISTADOS: Essas duas casas no mapa são idênticas, por exemplo, com o mesmo tamanho e o mesmo número de cômodos.

Seção 8.5: Específico (tratamento)

These page timer metrics will not be displayed to the recipient.

First Click: 0 seconds

Last Click: 0 seconds

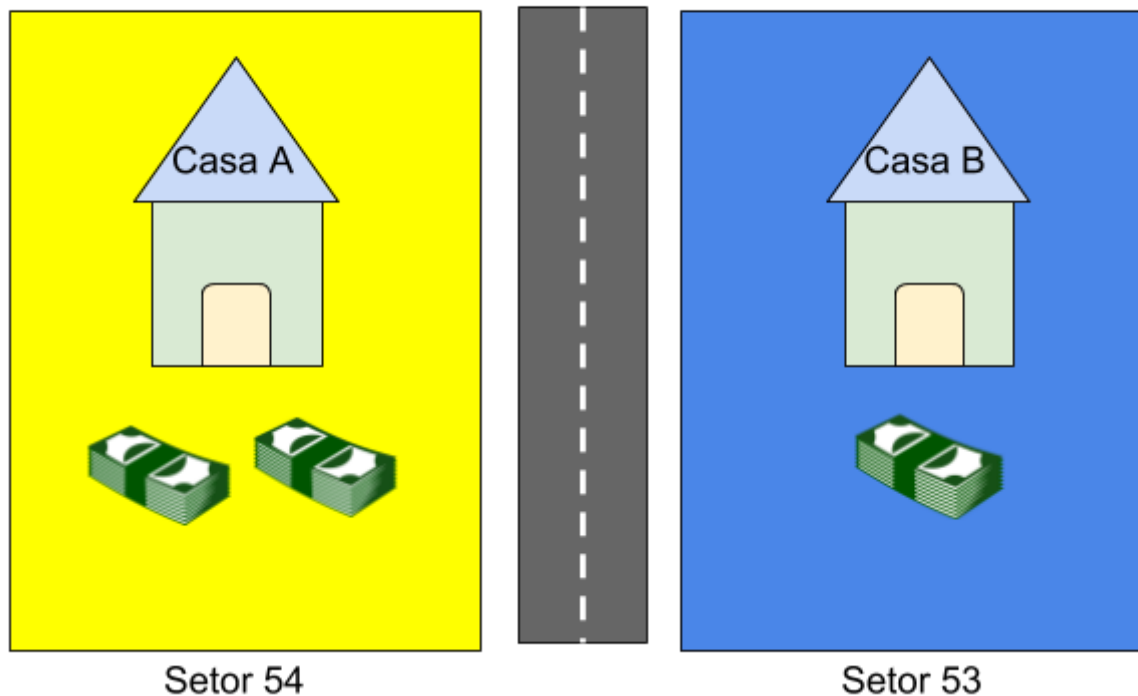
Page Submit: 0 seconds

Click Count: 0 clicks

E.8.

Obs: Mostrar desenho explicativo

Rua: Rua Hélio Leão
Bairro: Nova Cidade



LER PARA TODOS OS ENTREVISTADOS: A conta do IPTU das duas casas iguais na mesma rua pode ter uma diferença de R\$15 (quinze reais) porque estão localizadas em setores diferentes. Ou seja, a casa A paga R\$15 de IPTU a mais que a casa B. Assim acontece na Rua Hélio Leão, no bairro Nova Cidade.

Seção 8.6: Específico (tratamento)

These page timer metrics will not be displayed to the recipient.

First Click: 0 seconds

Last Click: 0 seconds

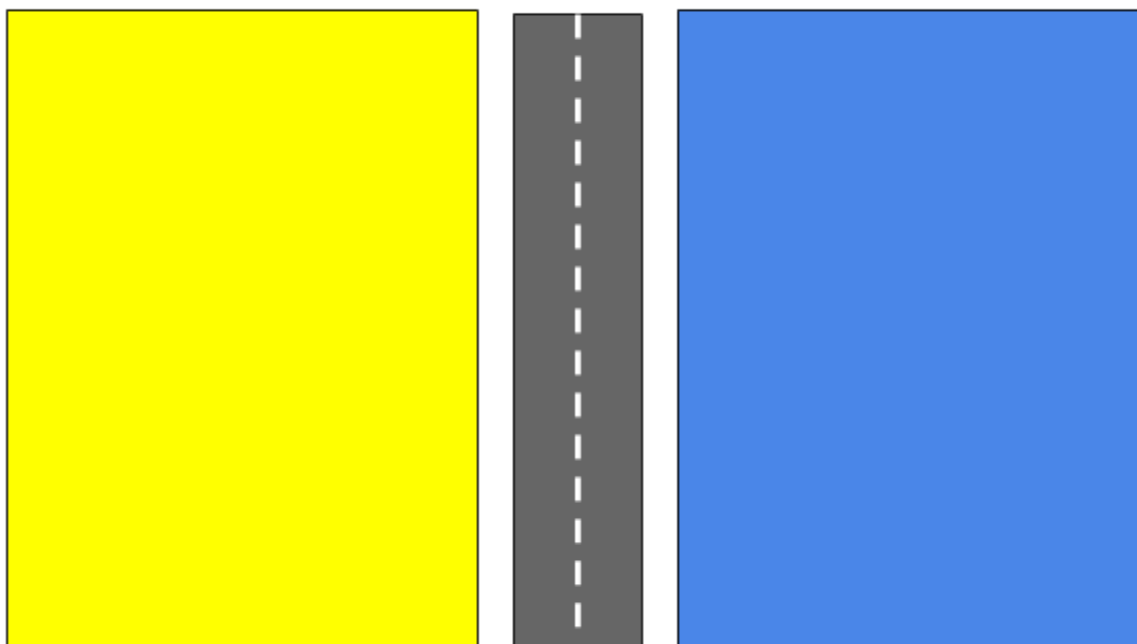
Page Submit: 0 seconds

Click Count: 0 clicks

E.9.

LER PARA TODOS OS ENTREVISTADOS: Agora, nós vamos mostrar o que acontece aqui no seu quarteirão. O seu imóvel está em um quarteirão próximo da fronteira entre dois desses setores, pois a $\{e://Field/nome\%20da\%20rua\}$ forma uma fronteira entre dois setores.

Obs: Mostrar desenho explicativo



E.10.

O(a) sr(a) sabia que o seu imóvel está próximo da fronteira entre dois setores?

- Sim
- Não

○ N/A

Seção 8.7: Específico (tratamento)

These page timer metrics will not be displayed to the recipient.

First Click: 0 seconds

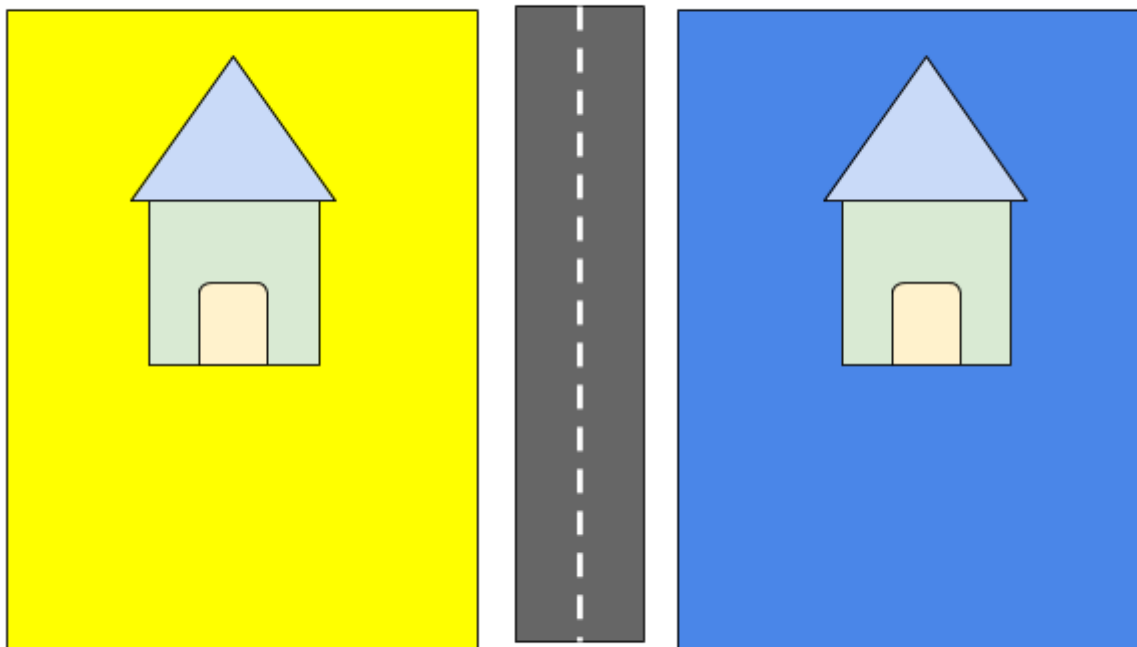
Last Click: 0 seconds

Page Submit: 0 seconds

Click Count: 0 clicks

E.11.

obs: Mostrar desenho explicativo com duas casas idênticas



LER PARA TODOS OS ENTREVISTADOS: Agora, imagine que haja uma casa como a sua, por exemplo, com o mesmo tamanho e o mesmo número de cômodos, no quarteirão do outro lado da $\{e://Field/nome\%20da\%20rua\}$ que forma a fronteira com o setor vizinho.

Seção 8.8: Específico (tratamento)

These page timer metrics will not be displayed to the recipient.

First Click: 0 seconds

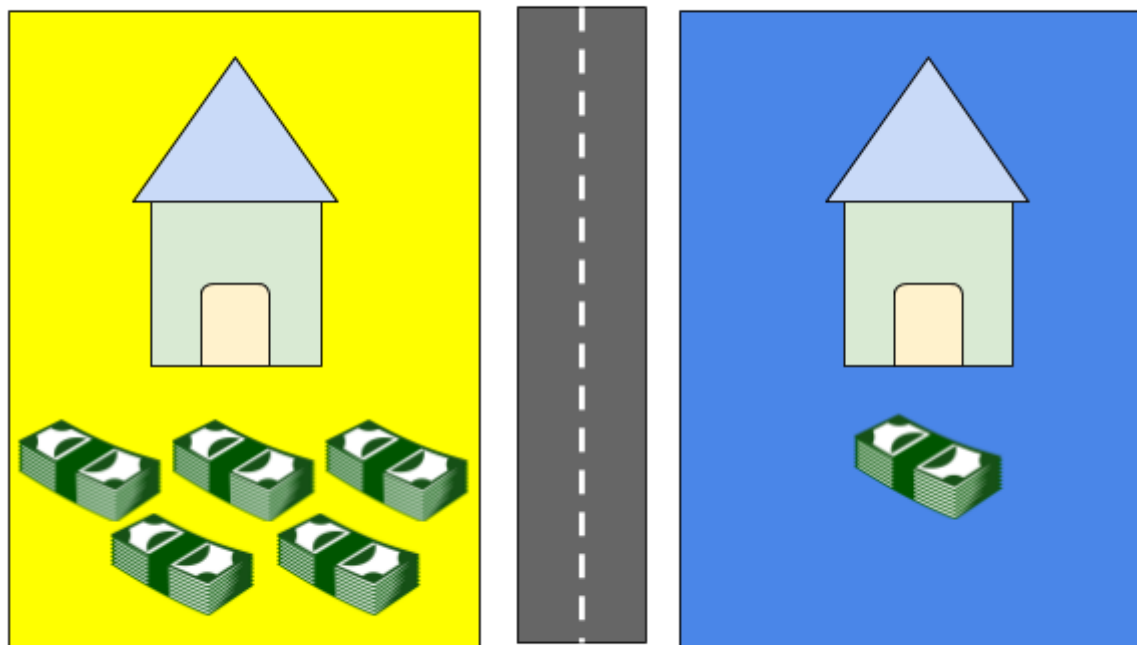
Last Click: 0 seconds

Page Submit: 0 seconds

Click Count: 0 clicks

E.12.

obs: Mostrar desenho explicativo com duas casas idênticas, todas as referências a “rua” nas perguntas a seguir são referentes a $\{e://Field/nome\%20da\%20rua\}$



LER PARA TODOS OS ENTREVISTADOS: Uma consequência dessa divisão de setores é que a conta do IPTU de uma casa como a sua do seu lado da rua seria em média $\{e://Field/liabchange_mlote\}$ reais $\{e://Field/first\}$ se estivesse do outro lado da rua. Ou seja, a conta do IPTU de uma casa como a sua do outro lado da rua seria em média $\{e://Field/liabchange_mlote\}$ reais $\{e://Field/second\}$ se estivesse do seu lado da rua.

E.13. O(a) sr(a) sabia que a conta do IPTU de um imóvel como o seu do seu lado da rua seria em média $\${e://Field/liabchange_mlote}$ reais $\${e://Field/third}$ se estivesse do outro lado da rua?

- Sim
- Não
- N/A

Seção 8.9: Específico (tratamento)

These page timer metrics will not be displayed to the recipient.

First Click: *0 seconds*

Last Click: *0 seconds*

Page Submit: *0 seconds*

Click Count: *0 clicks*

E.14. O(a) sr(a) sabia que existe esse tipo de situação no IPTU, em que duas casas praticamente idênticas em dois lados da mesma rua podem ter IPTUs tão diferentes?

- Sim
- Não
- N/A

E.15. O(a) sr(a) acha que existem diferenças em serviços públicos municipais - por exemplo, como coleta de lixo, iluminação pública ou acesso a saúde e educação - que justifiquem essas diferenças de valor do imposto nos exemplos mencionados?

- Sim
- Não
- N/A

E.16. Na sua opinião, a prefeitura deveria reformular o IPTU para eliminar esse tipo de diferença no cálculo do imposto para imóveis praticamente idênticos?

- Sim
- Não
- N/A

E.P9. Qualquer problema?

- Sim
- Não

E.P9.1. VOCÊ ESTÁ ENCERRANDO A PESQUISA, TEM CERTEZA QUE QUER PROSEGUIR?



E.P9.2.

- Sim
- Não

Powered by Qualtrics